



PERÚ

Ministerio
de Salud

Dirección General
de Medicamentos, Insumos y Drogas



INDICADORES AÑO 2016

Centro Nacional de Documentación e
Información de Medicamentos
“CENADIM”

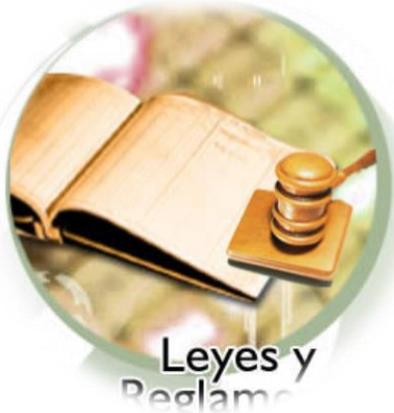
Normatividad

Ley N° 29459: Ley de los Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios”

Art. 38: De la información de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios

Instituciones públicas sanitarias impulsan sistemas eficaces e independientes que aseguren a los profesionales de la salud y la comunidad información científica actualizada y objetiva de PF/DM/PS, y promueven la realización de EUM.

La ANM y las autoridades a nivel regional (ARM) garantizan la información objetiva a través del **CENADIM y su red nacional**, e impulsa eventos científicos sobre URM.



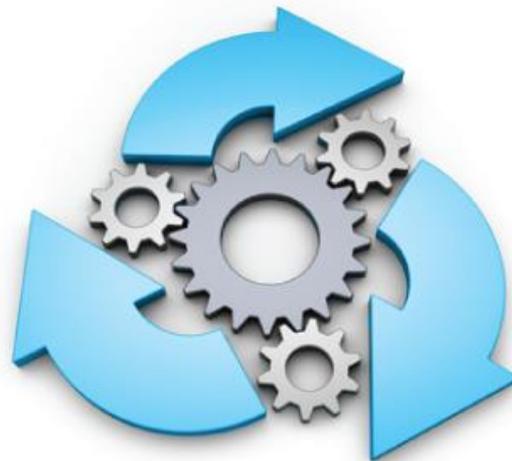
Leyes y
Reglame

GESTIÓN POR PROCESOS

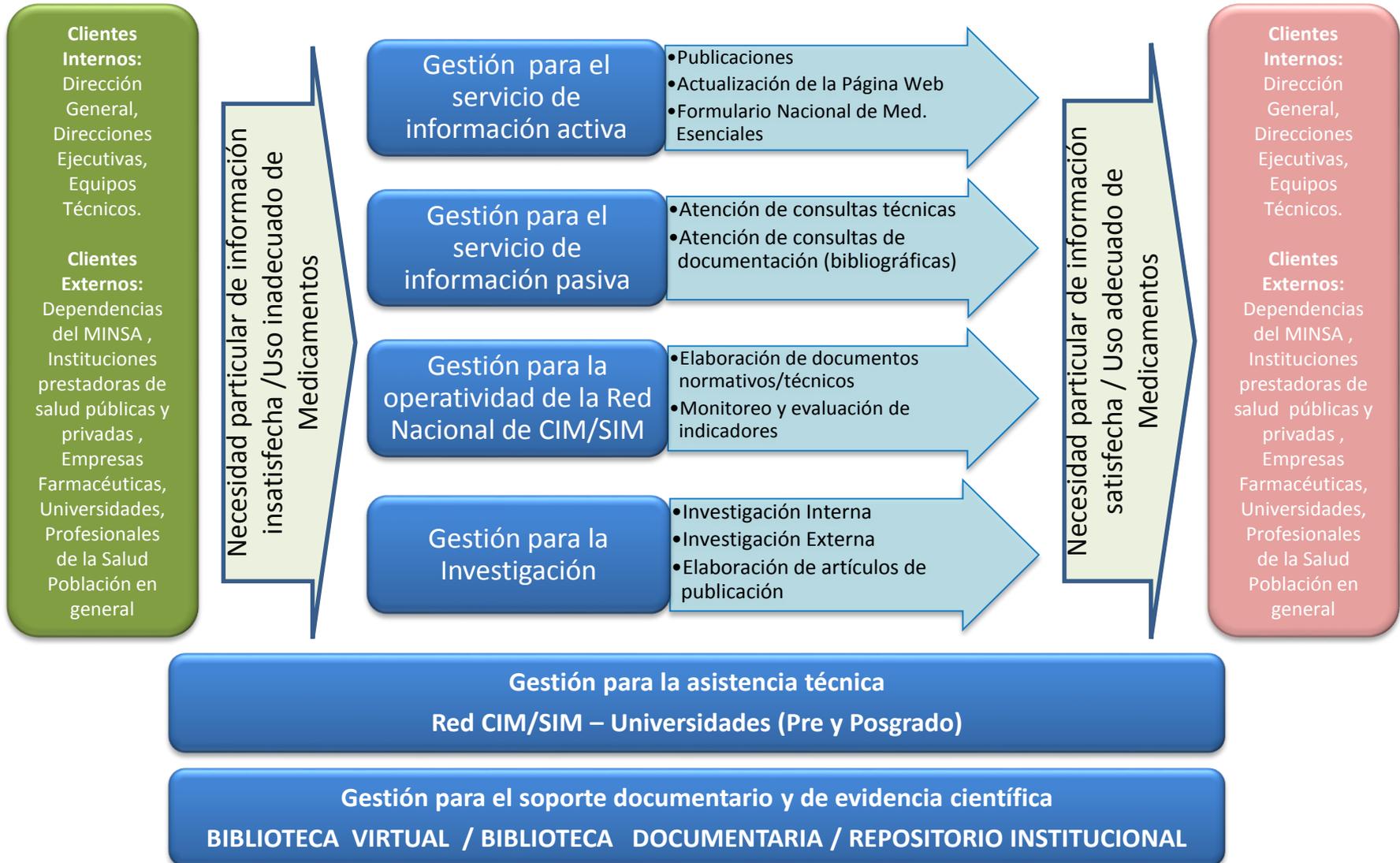


CenadIM

Trabajo enfocado a perseguir la mejora continua del funcionamiento de las actividades, mediante la identificación, selección, descripción, documentación y mejora del proceso: **“Gestión para la difusión y acceso a información científica y técnica sobre Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios”**



PROCESO: Gestión para la difusión y acceso a información científica y técnica sobre Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios





PERÚ

Ministerio
de Salud

Dirección General
de Medicamentos, Insumos y Drogas



Indicadores para evaluar el proceso de gestión del CENADIM - 2016

CENADIM: Indicadores

Gestión para el Servicio de Información Pasiva (6)

- **Número de consultas atendidas**
- **Porcentaje de consultas atendidas según procedencia**
- **Porcentaje de consultas atendidas según tipo de usuario**
- **Porcentaje de consultas atendidas según el cumplimiento del plazo de atención establecido**
- **Porcentaje de consultas atendidas según motivo de consulta**
- **Porcentaje de satisfacción de usuarios**

Gestión para el Servicio de Información Activa (1)

- **N° de Boletines publicados anualmente**

CENADIM: Indicadores

Gestión para la operatividad de la REPECIM (1)

- **Porcentaje de servicios de información de medicamentos y tóxicos operativos a nivel nacional**

Gestión para la Investigación (1)

- **N° de investigaciones que se promueven o desarrollan**

Gestión para la Asistencia Técnica (1)

- **Porcentaje de asistencias técnicas realizadas anualmente**

Gestión para el Soporte documentario y de evidencia científica (1)

- **Informe sobre la utilización de las bases de datos del CENADIM presentado semestralmente.**

Recursos disponibles en el CENADIM durante el 2016



EQUIPOS, MOBILIARIOS Y MATERIALES	N°
Computadoras	4
Impresora	1
Escáner	1
Teléfono anexo	1
Servicio de Internet / Disponibilidad de página web y redes sociales	Permanente
Servicio de fotocopias	Permanente
Muebles y materiales	Suficientes

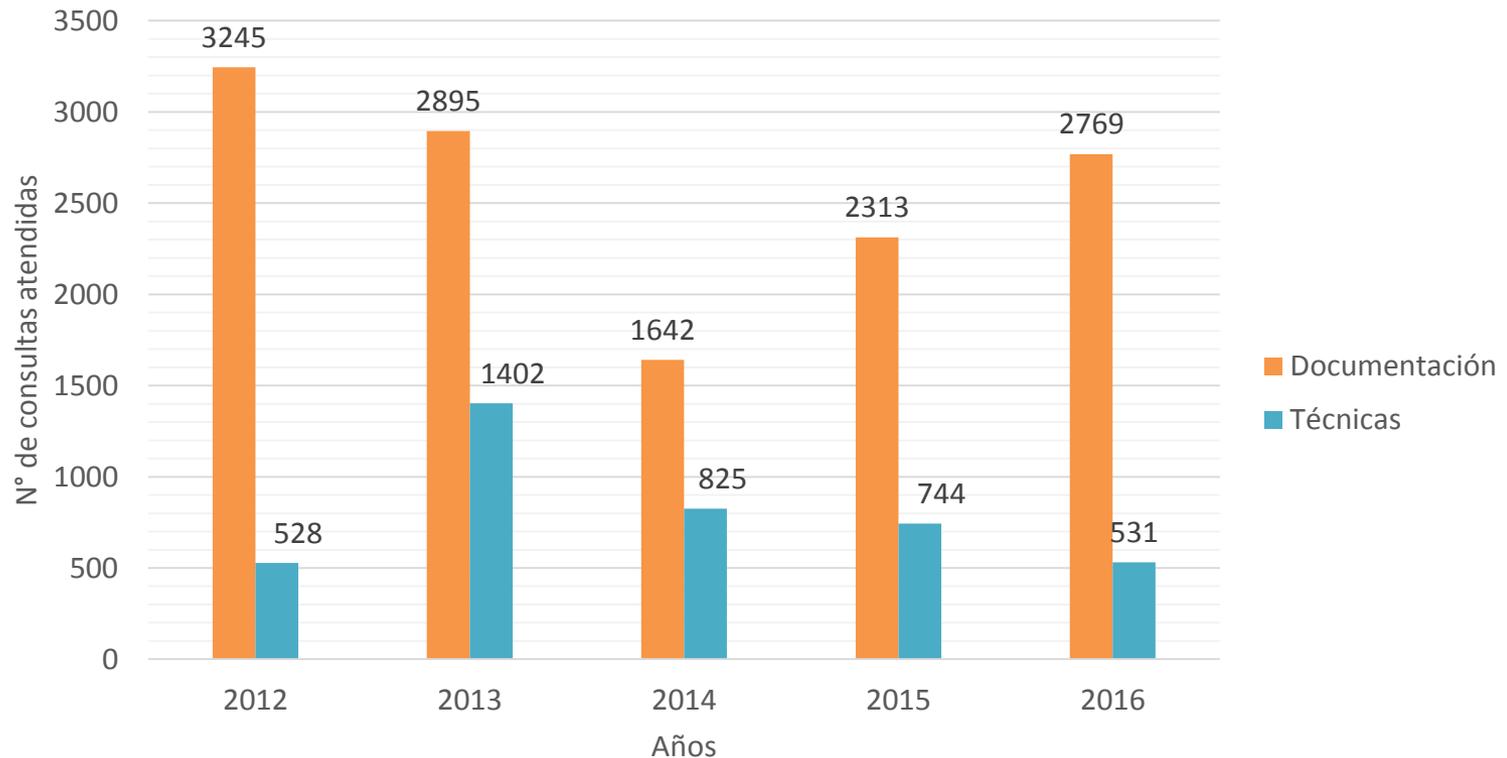
Resultado de Indicadores 2016

CENADIM: Indicadores

Gestión para el Servicio de Información Pasiva (6)

- **Número de consultas atendidas**
- **Porcentaje de consultas atendidas según procedencia**
- **Porcentaje de consultas atendidas según tipo de usuario**
- **Porcentaje de consultas atendidas según el cumplimiento del plazo de atención establecido**
- **Porcentaje de consultas atendidas según motivo de consulta**
- **Porcentaje de satisfacción de usuarios**

Número de consultas atendidas 2016

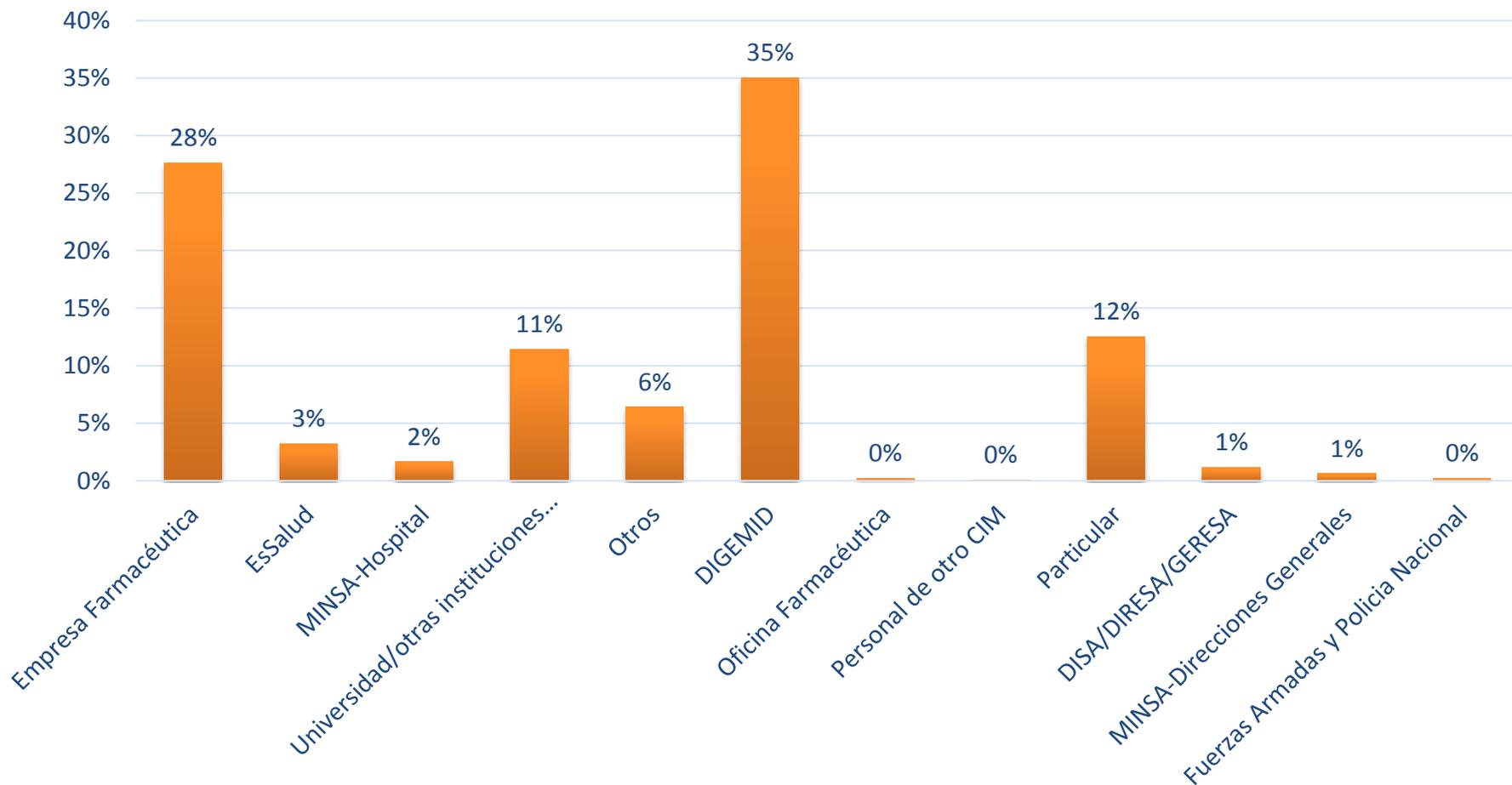


2012: 3723 consultas
2013: 4297 consultas
2014: 2467 consultas
2015: 3057 consultas
2016: 3300 consultas

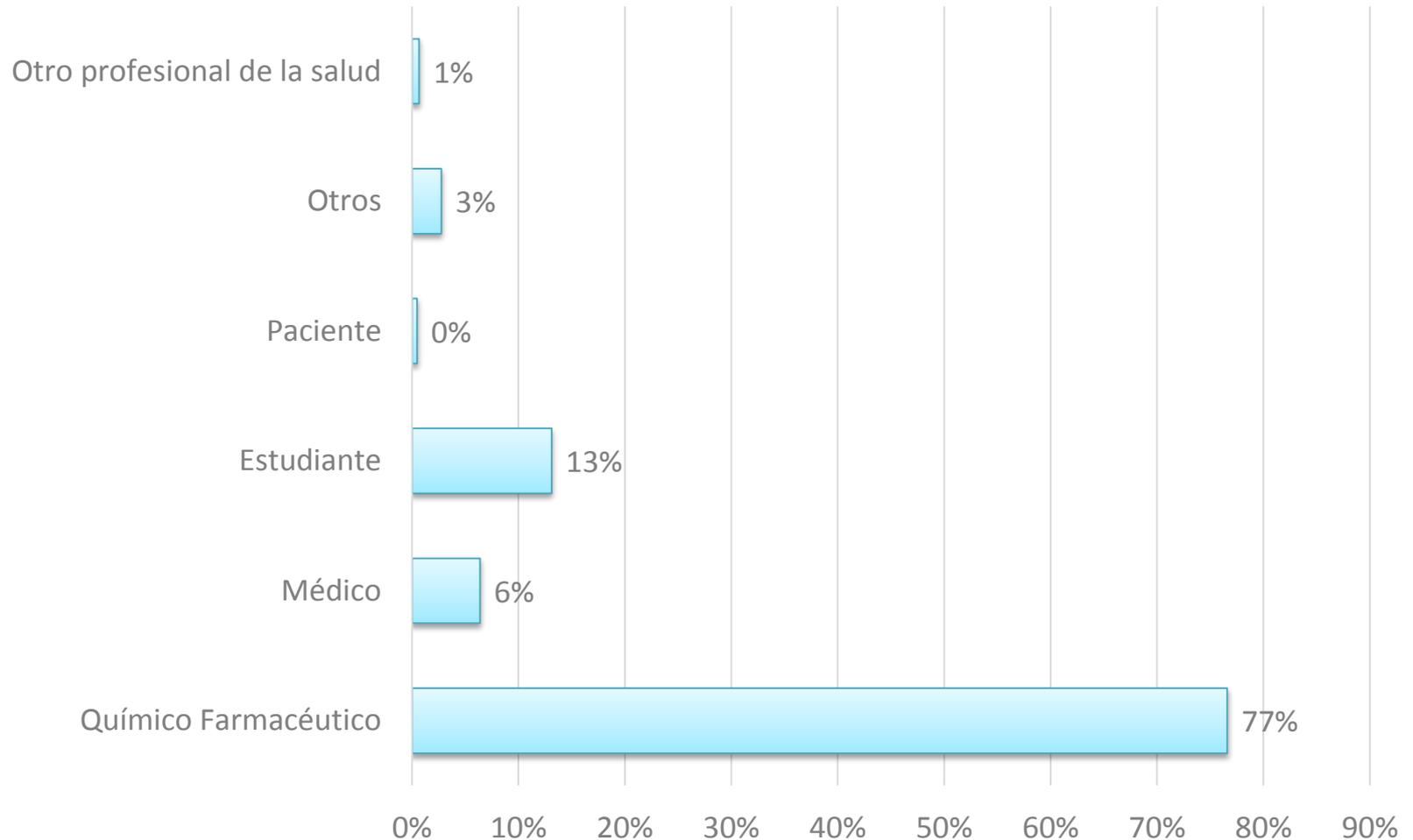
Las consultas que se atienden en el CENADIM se clasifican en:

- **La consulta técnica** es aquella en donde la complejidad de la pregunta requiere información procesada y evaluada, en donde el profesional que elabora la respuesta debe realizar un análisis y síntesis de la información encontrada, formular conclusiones y/o recomendaciones sobre el tema motivo de la consulta.
- **La consulta de documentación** involucra brindar al usuario información tal como está disponible en las fuentes o recursos bibliográficos, es decir sin ser sometida a un proceso de análisis y síntesis.

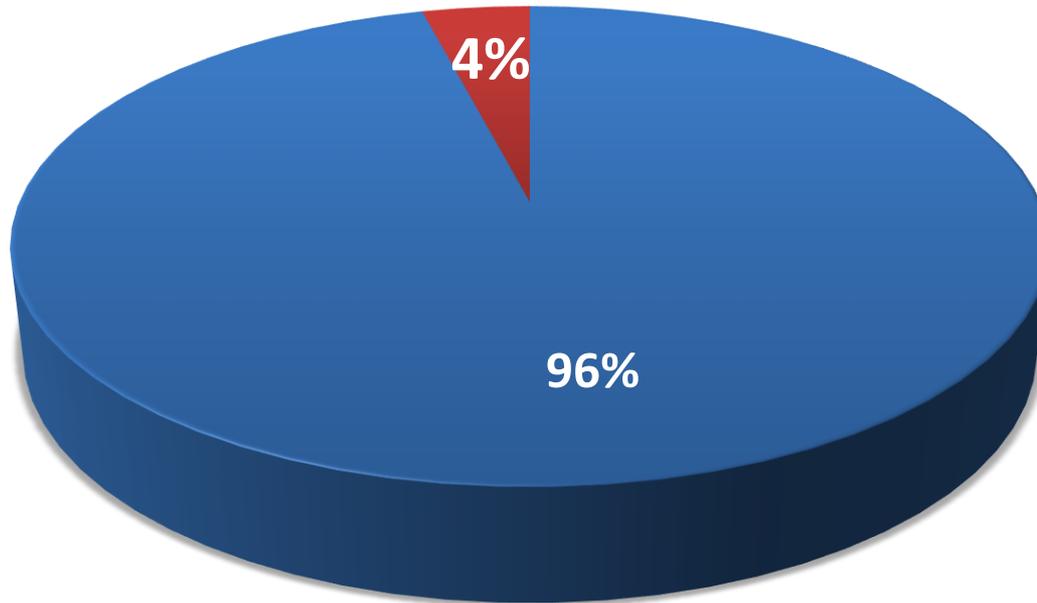
Porcentaje de consultas atendidas según procedencia 2016



Porcentaje de consultas atendidas según tipo de usuario - 2016



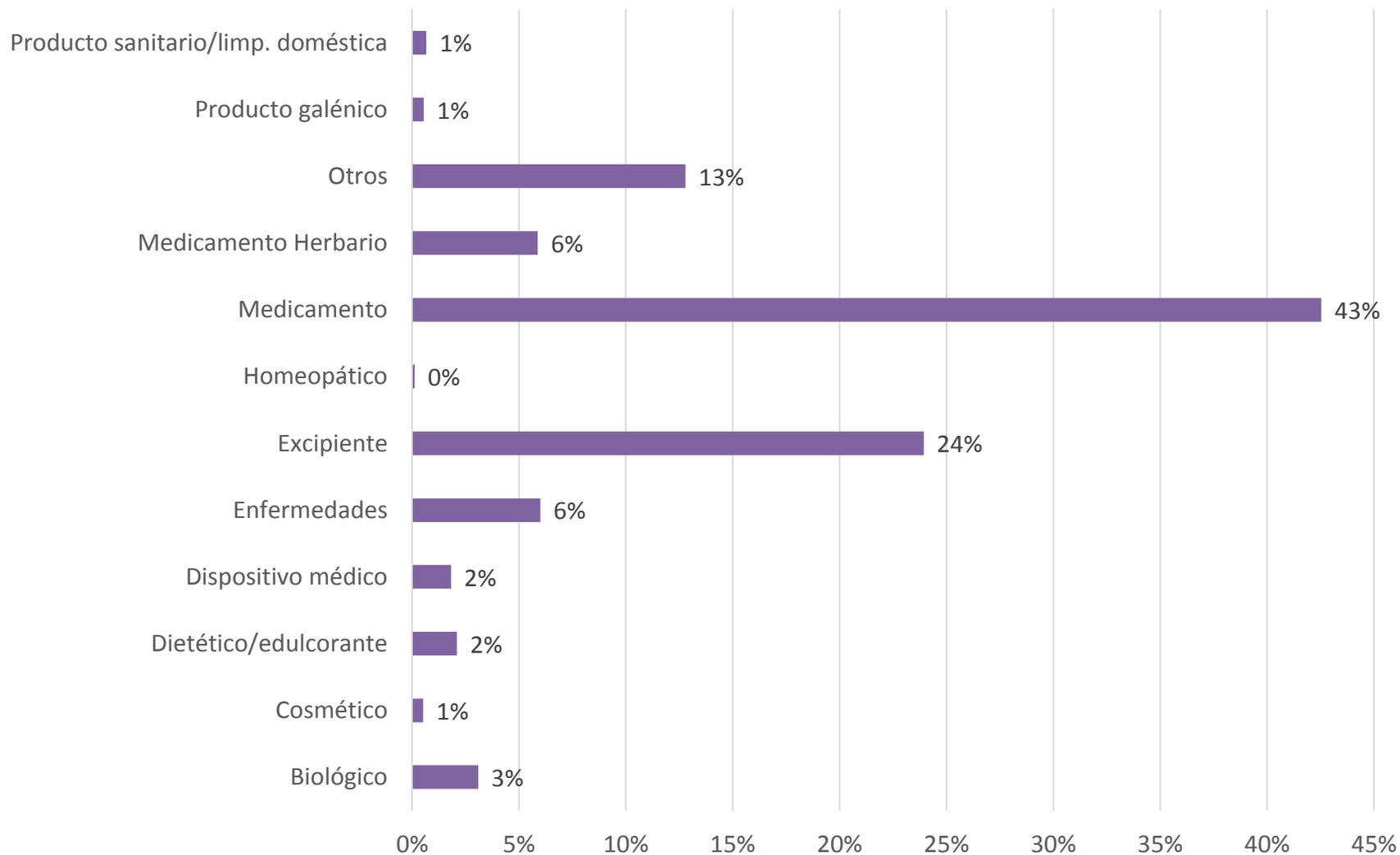
Porcentaje de consultas atendidas según el cumplimiento del plazo de atención establecido - 2016



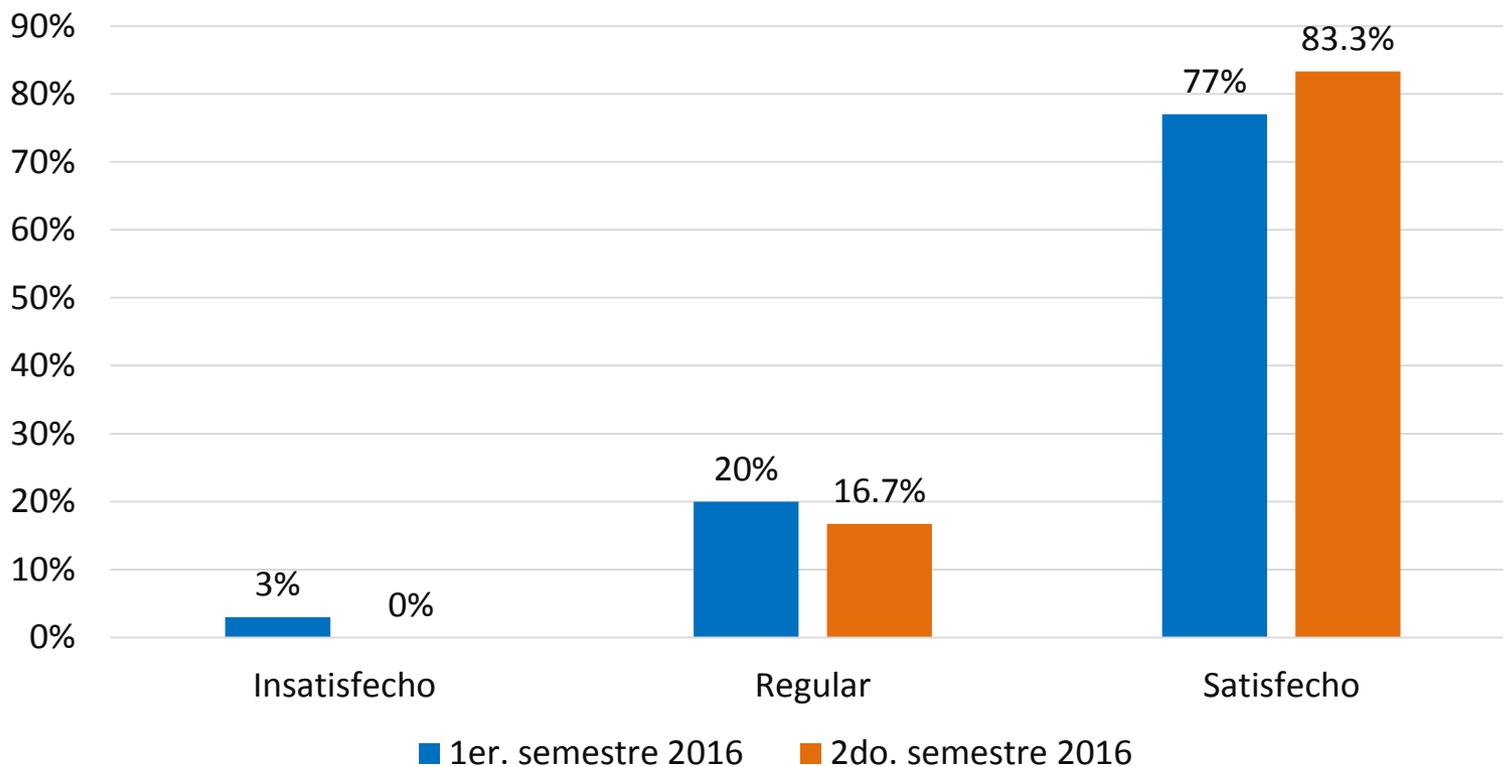
■ Atendidas en el plazo establecido ■ Atendidas después de lo establecido

Plazo máximo de atención de consultas	N° días hábiles
Documentación	3
Técnicas	7

Porcentaje de consultas atendidas según producto motivo de consulta – 2016

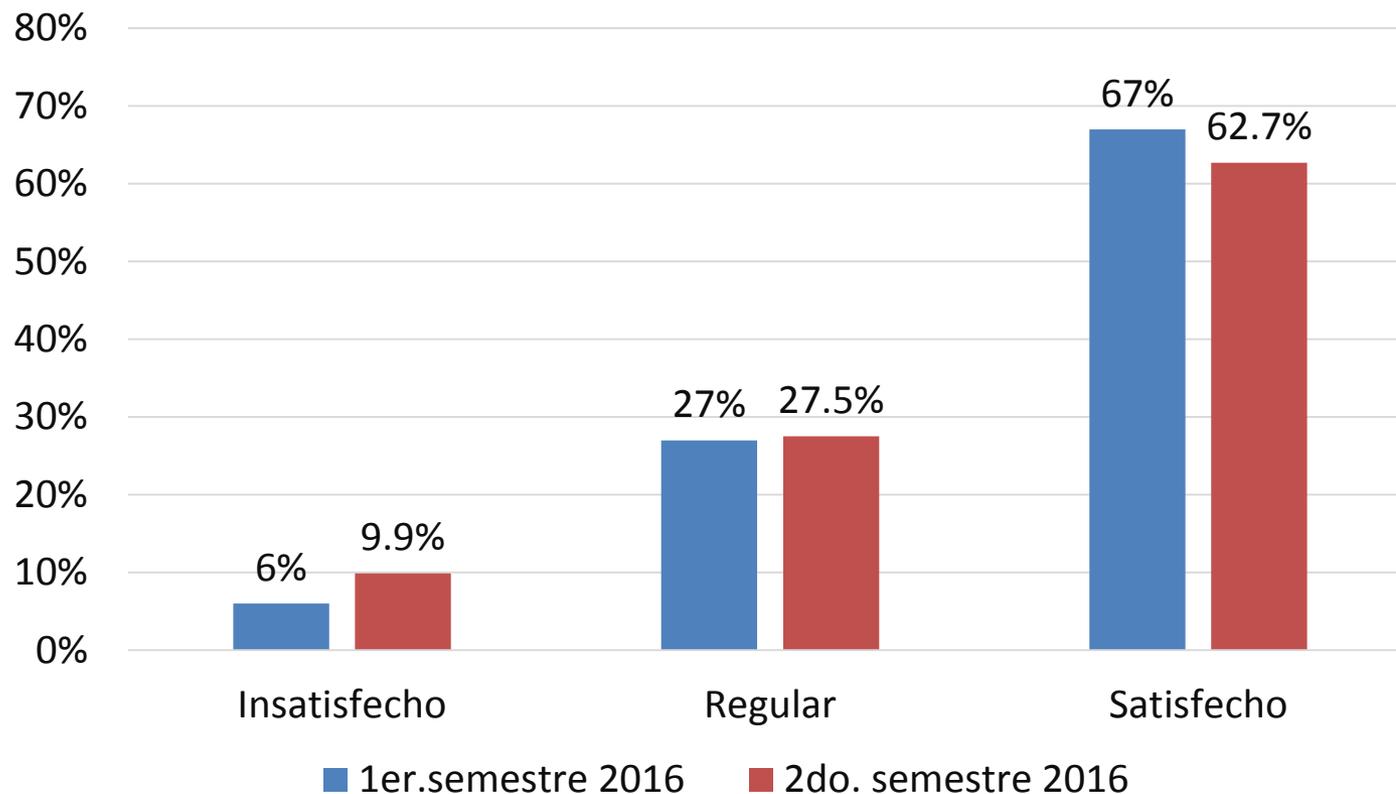


Porcentaje de satisfacción de los usuarios internos



La encuesta de satisfacción respecto al servicio de atención de consultas que brinda el CENADIM se aplicó a los usuarios de la DIGEMID a través del correo electrónico.

Porcentaje de satisfacción de los usuarios externos



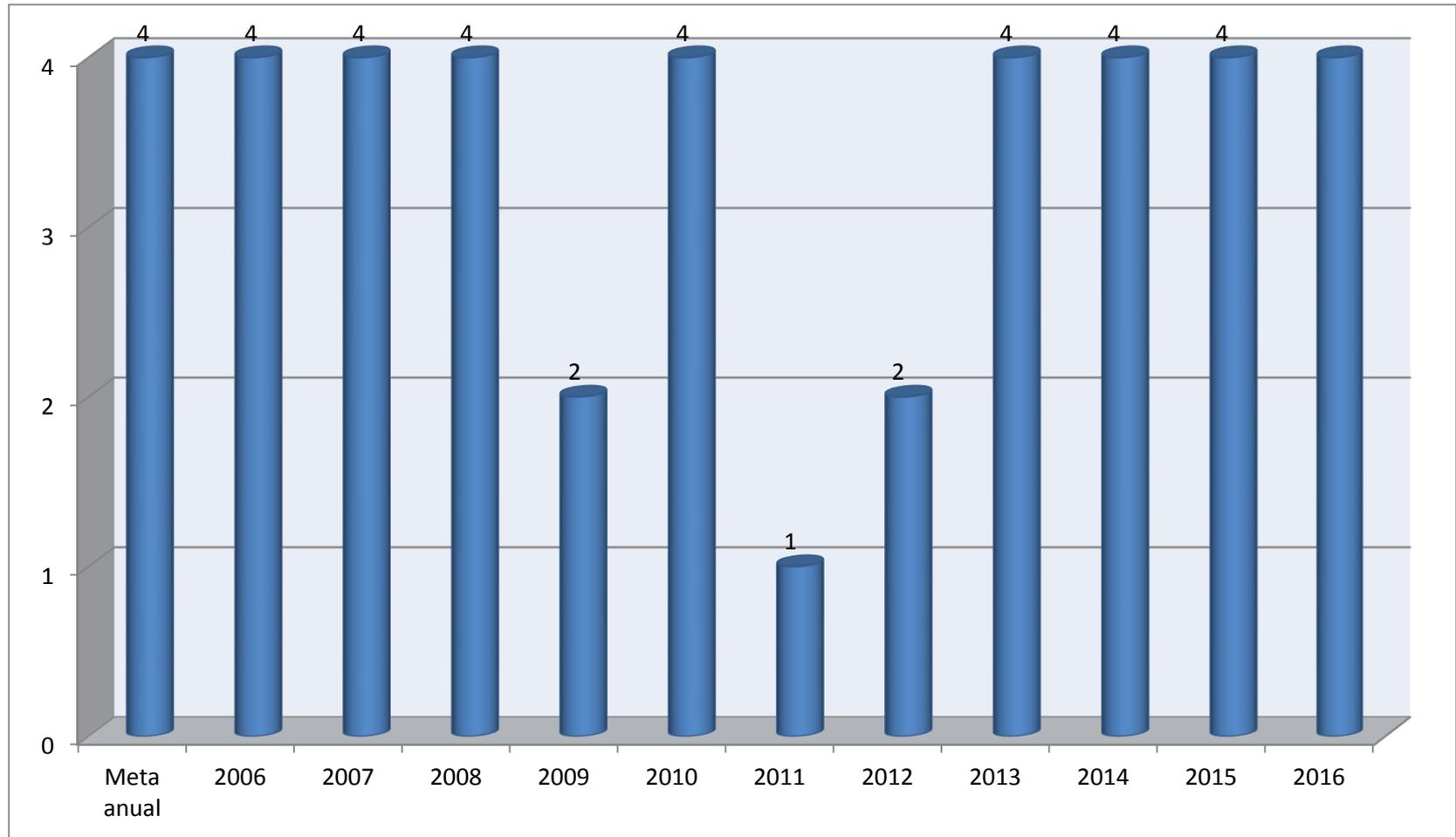
La encuesta de satisfacción respecto al servicio de atención de consultas que brinda el CENADIM se aplicó a usuarios externos a través del correo electrónico.

CENADIM: Indicadores

Gestión para el Servicio de Información Activa (1)

- **Número de boletines publicados anualmente**

Número de boletines publicados en el 2016



Periodicidad: Trimestral

Año 2016: 100%

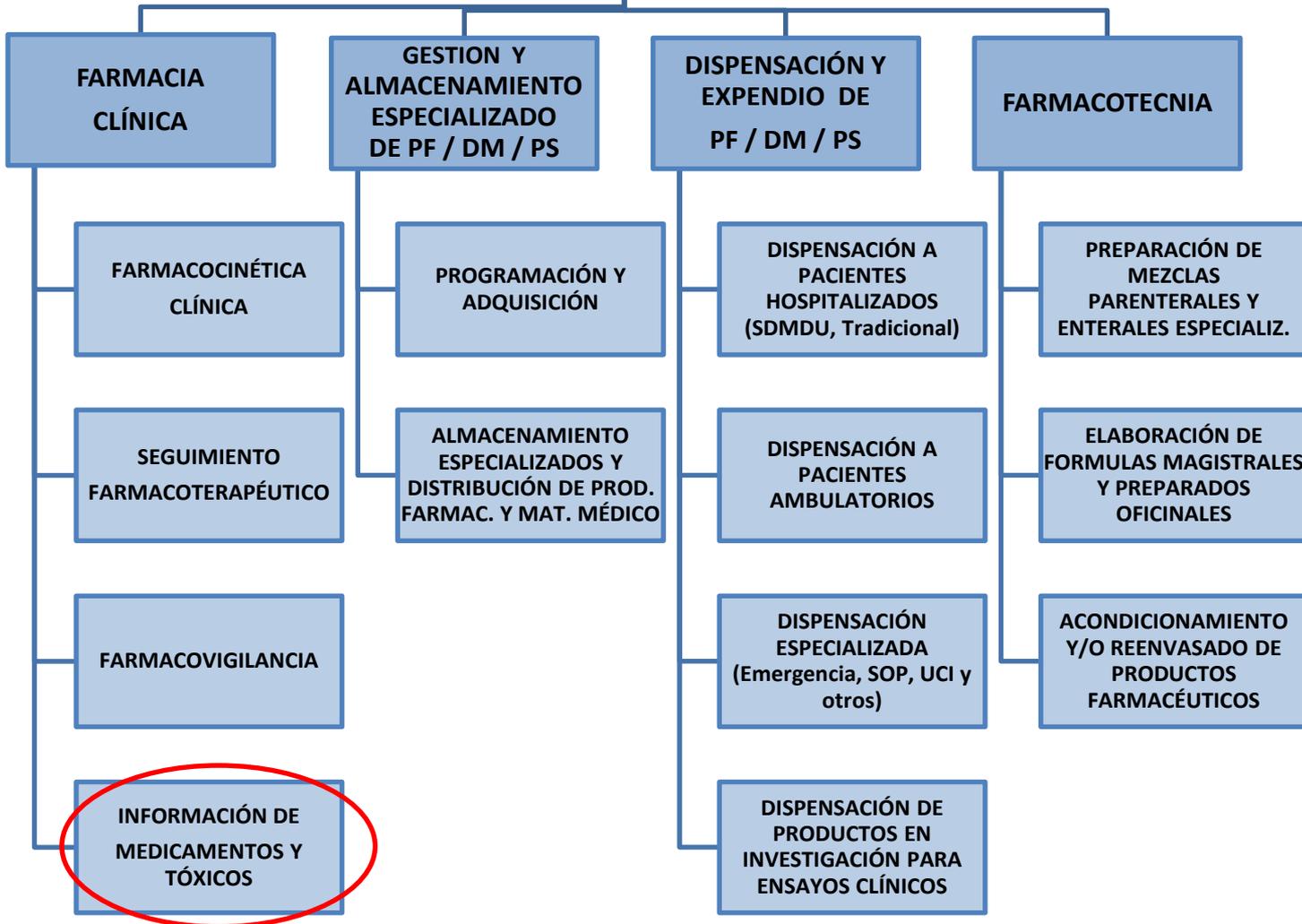
CENADIM: Indicadores

Gestión para la operatividad de la REPECIM (1)

- **Porcentaje de Servicios de Información de Medicamentos y Tóxicos operativos a nivel nacional**

UPSS FARMACIA

Unidad Productora de Servicios de
Salud de Farmacia (UPSS-Farmacia)



Corresponde al área técnica de Farmacia Clínica de la UPSS de Farmacia brindar servicios de información de medicamentos y tóxicos en los establecimiento de salud a partir de la categoría II-2.

Centros y Servicios de Información de medicamentos 2016

DEPARTAMENTOS	Servicio de Información de Medicamentos		
	Implementado	En proceso	
	Total	Total	Total
Ancash		2	2
Arequipa		5	5
Cusco	2	1	3
Lima	3	2	5
La Libertad		2	2
Lambayeque		1	1
TOTAL	5	13	18

Teniendo en consideración a los 111 establecimientos de salud que deben brindar el servicio de información de medicamentos y tóxicos (a partir de la categoría II-2), y en base a la información recibida, sólo el 4.5 % (5/111) de los establecimientos cuentan con servicio de información de medicamentos operativos y el 11.7% (13 /111) están en proceso de implementación. .

Relación de centros de información de medicamentos en las DIRESA y GERESA

INSTITUCIÓN	Centro de Información de Medicamentos operativos
DIREMID Cusco	1
DIRESA La Libertad	1
GERESA Arequipa	1
TOTAL	3

CENADIM: Indicadores

Gestión para la Investigación (1)

- **Número de investigaciones que se promueven o desarrollan**

Número de investigaciones que se promueven o desarrollan - 2016

DIGEMID	Número de propuestas de proyectos de investigación
Dirección de Producto Farmacéutico	03
Dirección de Acceso y Uso de Medicamentos	09
TOTAL	12

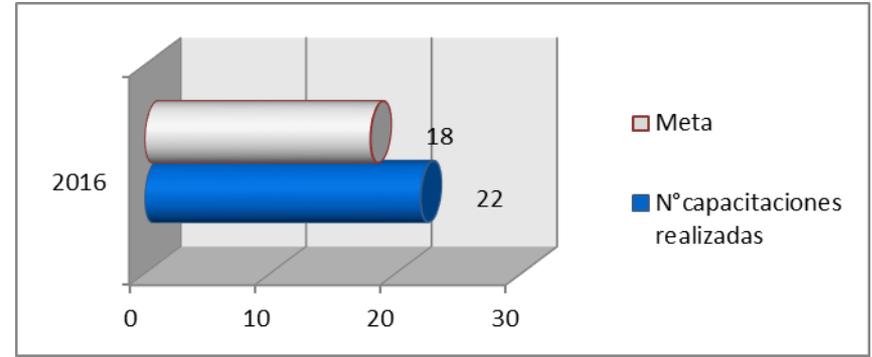
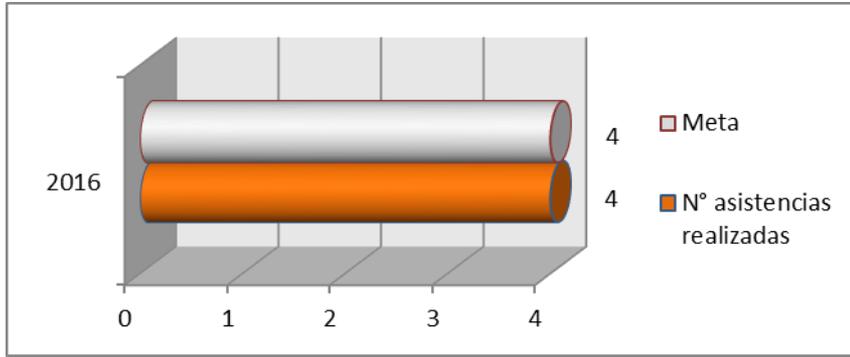
A través del CENADIM y con la asesoría de la Dra. Claudia García Serpa Osorio de Castro (docente e investigadora titular del Núcleo de Atención Farmacéutica de la Escuela Nacional de Salud Pública Sergio Arouca de la Fundación Oswaldo Cruz de Brasil) se han identificado **12** propuestas de temas de investigación.

CENADIM: Indicadores

Gestión para la Asistencia Técnica (1)

- **Porcentaje de asistencias técnicas realizadas anualmente**

Asistencias técnicas y capacitaciones realizadas anualmente



Durante el 2016 se realizaron **22** capacitaciones a un total de **473** profesionales de la salud de la Digemid, SIS, residentes de la Segunda Especialidad de Gestión en Salud del IGSS, y de los establecimientos de salud. Las capacitaciones se realizaron utilizando un total de **236 horas lectivas**.

Asimismo, se han realizado **04** asistencias técnicas orientadas a fortalecer las competencias de los químicos farmacéuticos en las actividades que corresponden a los centros y servicios de información de medicamentos en establecimientos de salud a nivel nacional. En las asistencias técnicas participaron **173** químicos farmacéuticos de establecimientos de salud con un total de **38 horas lectivas**.

Referencia: 100 % de las programadas anualmente

CENADIM: Indicadores en base a Procesos

Gestión para el Soporte documentario y de evidencia científica (1)

- **Informe sobre la utilización de las Bases de Datos del CENADIM
presentado semestralmente**

Informe sobre la utilización de las Bases de Datos

Acervo documental y bases de datos disponibles en el CENADIM durante el 2016:

N°	Recursos Suscritos	N°	Recursos de Acceso Gratuito
1	ADIS Pharmacovigilance Insigth	1	Farmacopea Europea
2	American Botanical Council	2	Base de términos y códigos GMDN
3	Dynamed	3	Scopus (a través de CONCYTEC)
4	Farmacopea Homeopática USA	4	UMDNS (ECRI)
5	Farmacopea USP-NF	5	MedDRA
6	Micromedex (IP institucional) / (individual)		
7	Natural Medicine		
8	Springer Journals		
9	Therapeutic Guidelines		
10	Medicines Complete		
11	Revue Prescrire		
12	DDD Plus IMS Health		
13	Medline Complete Ebsco		
14	wINCI Web Based International Cosmetic Ingredient Dictionary & Handbook		
15	Best Practice*		
16	BMJ Journals*		
17	Health Devices Gold (ECRI)**		
Acervo documental y bibliográfico en la Biblioteca Virtual			3701 títulos

* Disponibles hasta el mes de julio de 2016

** Disponible desde noviembre de 2016



PERÚ

Ministerio
de Salud

Dirección General
de Medicamentos, Insumos y Drogas



Centro Nacional de Documentación e Información de Medicamentos “CENADIM”

cenadim@minsa.gob.pe

Teléf. 631-4300 Anexo 6708

Av. Parque de Las Leyendas N° 240

Torre B – Urb. Pando – San Miguel