



PERÚ

Ministerio
de Salud

Dirección General
de Medicamentos, Insumos y Drogas



INDICADORES AÑO 2016

Centro Nacional de Documentación e
Información de Medicamentos
“CENADIM”

Normatividad

Ley N° 29459: Ley de los Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios”

Art. 38: De la información de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios

Instituciones públicas sanitarias impulsan sistemas eficaces e independientes que aseguren a los profesionales de la salud y la comunidad información científica actualizada y objetiva de PF/DM/PS, y promueven la realización de EUM.

La ANM y las autoridades a nivel regional (ARM) garantizan la información objetiva a través del **CENADIM y su red nacional**, e impulsa eventos científicos sobre URM.



Leyes y
Reglame

GESTIÓN POR PROCESOS

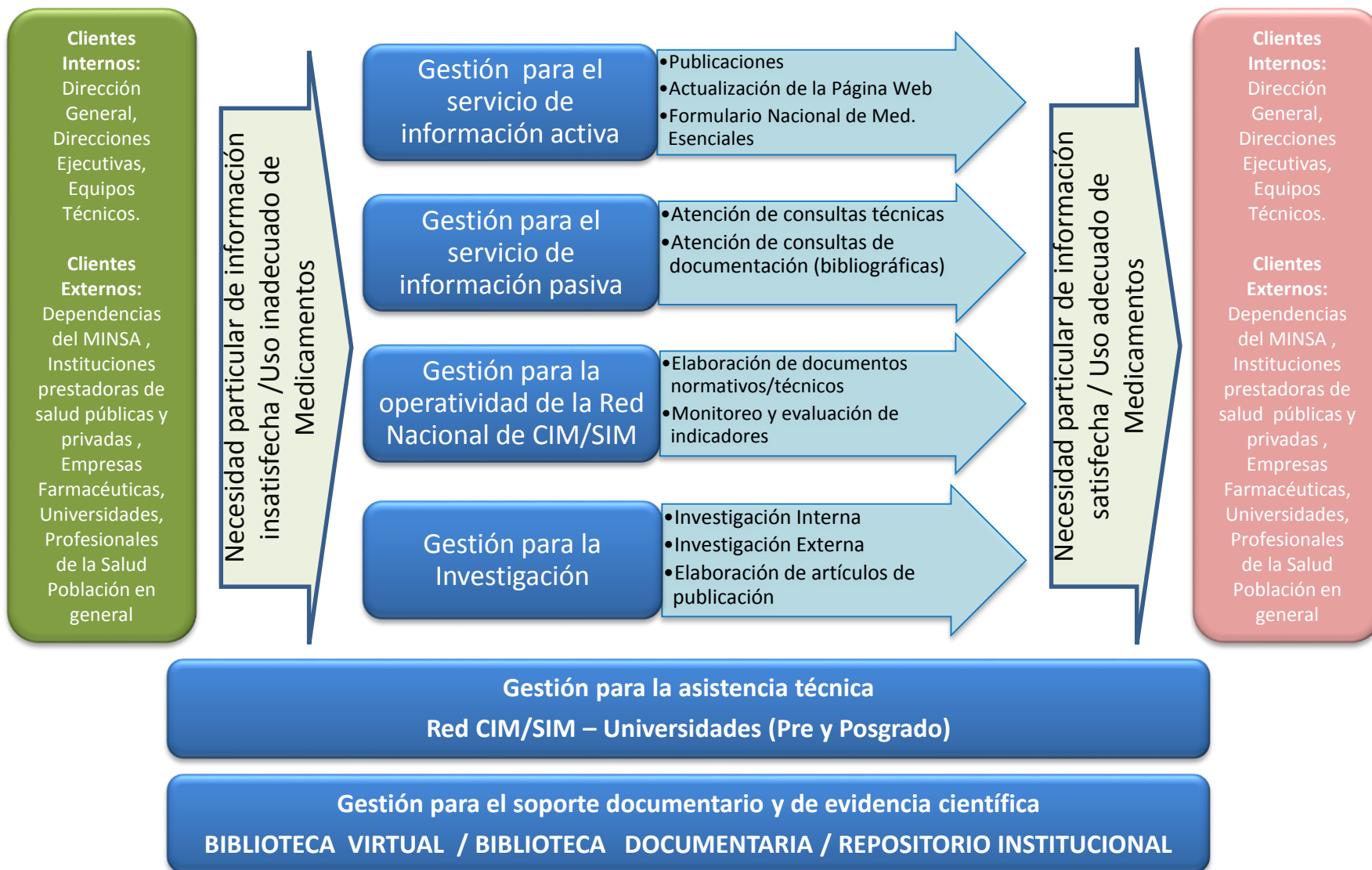


CenadIM

Trabajo enfocado a perseguir la mejora continua del funcionamiento de las actividades, mediante la identificación, selección, descripción, documentación y mejora del proceso: **“Gestión para la difusión y acceso a información científica y técnica sobre Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios”**



PROCESO: Gestión para la difusión y acceso a información científica y técnica sobre Productos Farmacéuticos, Dispositivos Médicos y Productos Sanitarios





PERÚ

Ministerio
de Salud

Dirección General
de Medicamentos, Insumos y Drogas



Indicadores para evaluar el proceso de gestión del CENADIM - 2016

CENADIM: Indicadores

Gestión para el Servicio de Información Pasiva (6)

- **Número de consultas atendidas**
- **Porcentaje de consultas atendidas según procedencia**
- **Porcentaje de consultas atendidas según tipo de usuario**
- **Porcentaje de consultas atendidas según el cumplimiento del plazo de atención establecido**
- **Porcentaje de consultas atendidas según motivo de consulta**
- **Porcentaje de satisfacción de usuarios**

Gestión para el Servicio de Información Activa (1)

- **N° de Boletines publicados anualmente**

CENADIM: Indicadores

Gestión para la operatividad de la REPECIM (1)

- **Porcentaje de servicios de información de medicamentos y tóxicos operativos a nivel nacional**

Gestión para la Investigación (1)

- **N° de investigaciones que se promueven o desarrollan**

Gestión para la Asistencia Técnica (1)

- **Porcentaje de asistencias técnicas realizadas anualmente**

Gestión para el Soporte documentario y de evidencia científica (1)

- **Informe sobre la utilización de las bases de datos del CENADIM presentado semestralmente.**

Recursos disponibles en el CENADIM durante el 2016



| EQUIPOS, MOBILIARIOS Y MATERIALES | N° |
|--|-------------|
| Computadoras | 4 |
| Impresora | 1 |
| Escáner | 1 |
| Teléfono anexo | 1 |
| Servicio de Internet / Disponibilidad de página web y redes sociales | Permanente |
| Servicio de fotocopias | Permanente |
| Muebles y materiales | Suficientes |

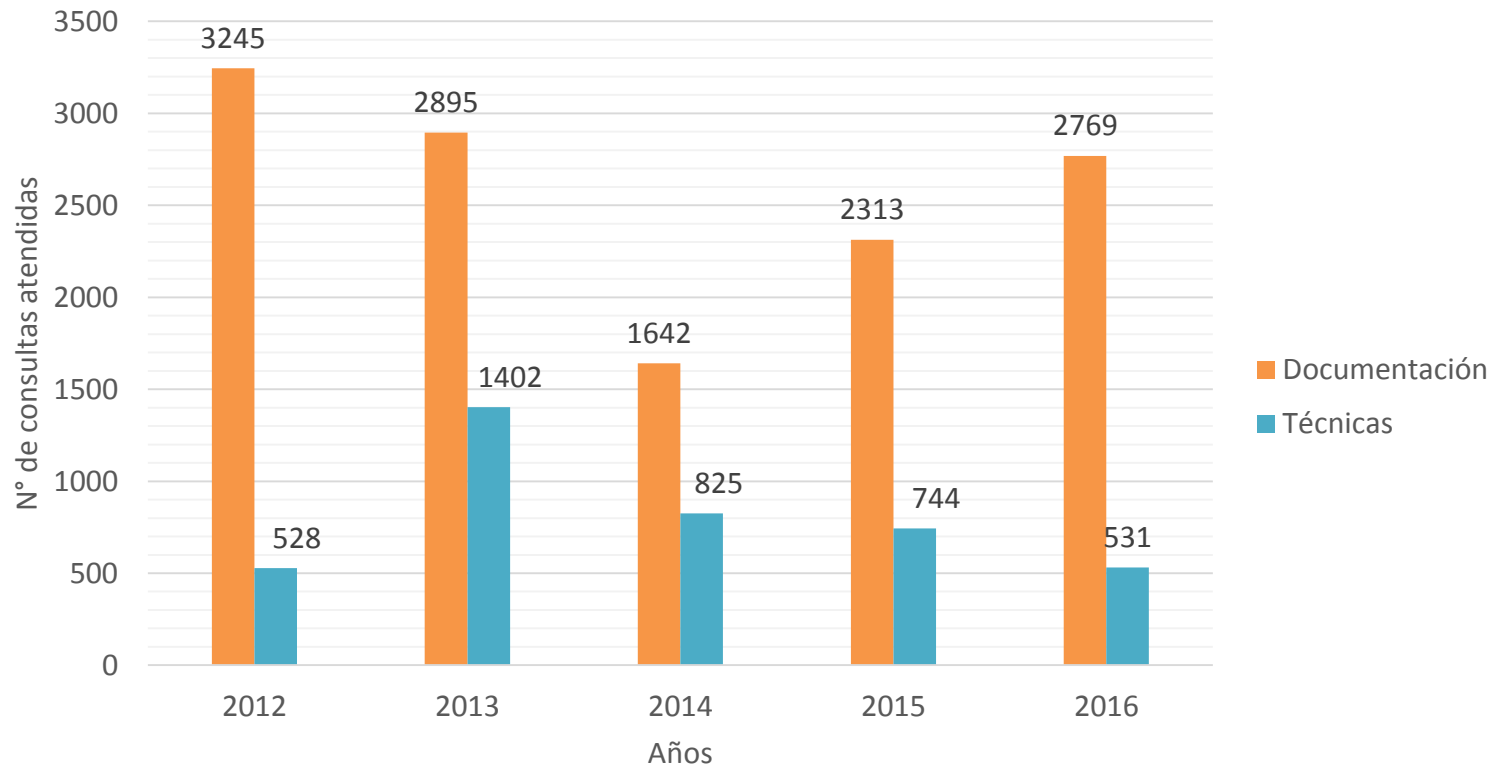
Resultado de Indicadores 2016

CENADIM: Indicadores

Gestión para el Servicio de Información Pasiva (6)

- **Número de consultas atendidas**
- **Porcentaje de consultas atendidas según procedencia**
- **Porcentaje de consultas atendidas según tipo de usuario**
- **Porcentaje de consultas atendidas según el cumplimiento del plazo de atención establecido**
- **Porcentaje de consultas atendidas según motivo de consulta**
- **Porcentaje de satisfacción de usuarios**

Número de consultas atendidas 2016

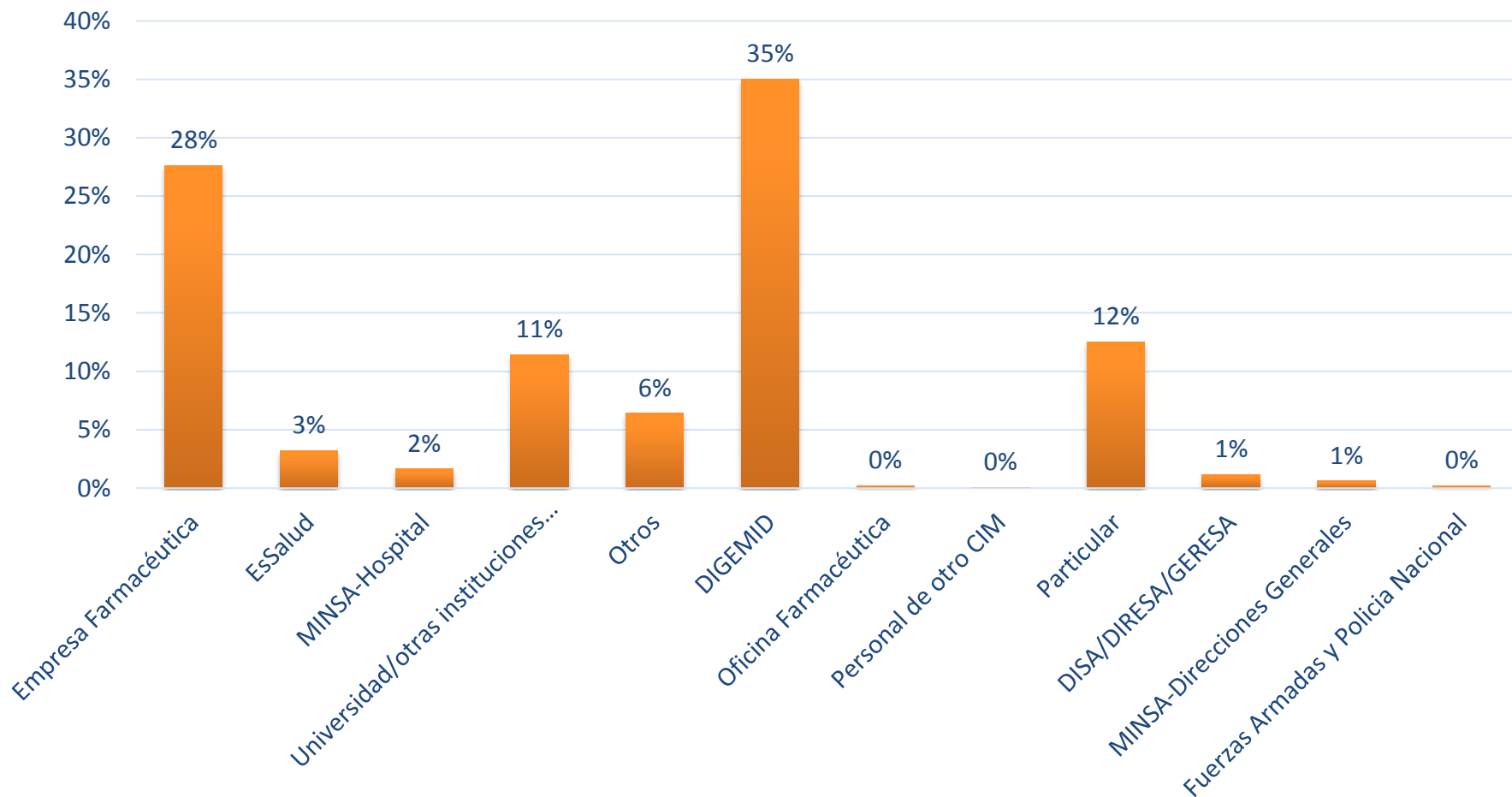


2012: 3723 consultas
2013: 4297 consultas
2014: 2467 consultas
2015: 3057 consultas
2016: 3300 consultas

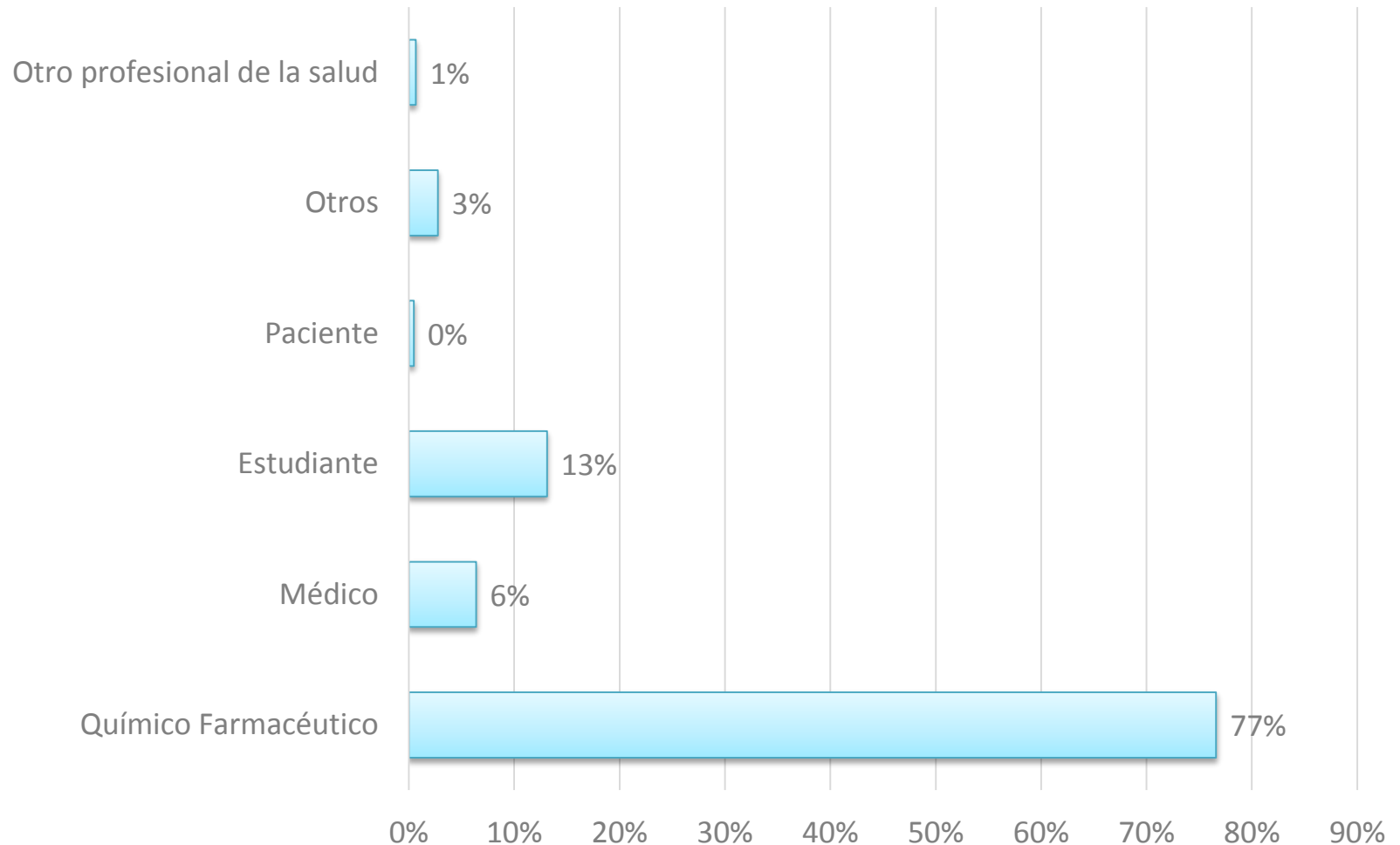
Las consultas que se atienden en el CENADIM se clasifican en:

- **La consulta técnica** es aquella en donde la complejidad de la pregunta requiere información procesada y evaluada, en donde el profesional que elabora la respuesta debe realizar un análisis y síntesis de la información encontrada, formular conclusiones y/o recomendaciones sobre el tema motivo de la consulta.
- **La consulta de documentación** involucra brindar al usuario información tal como está disponible en las fuentes o recursos bibliográficos, es decir sin ser sometida a un proceso de análisis y síntesis.

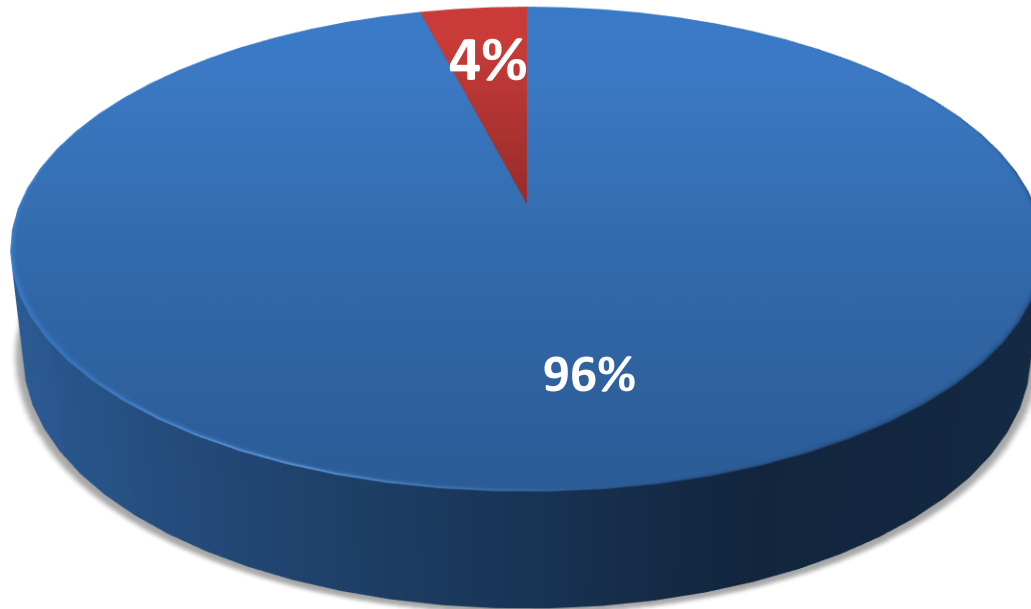
Porcentaje de consultas atendidas según procedencia 2016



Porcentaje de consultas atendidas según tipo de usuario - 2016



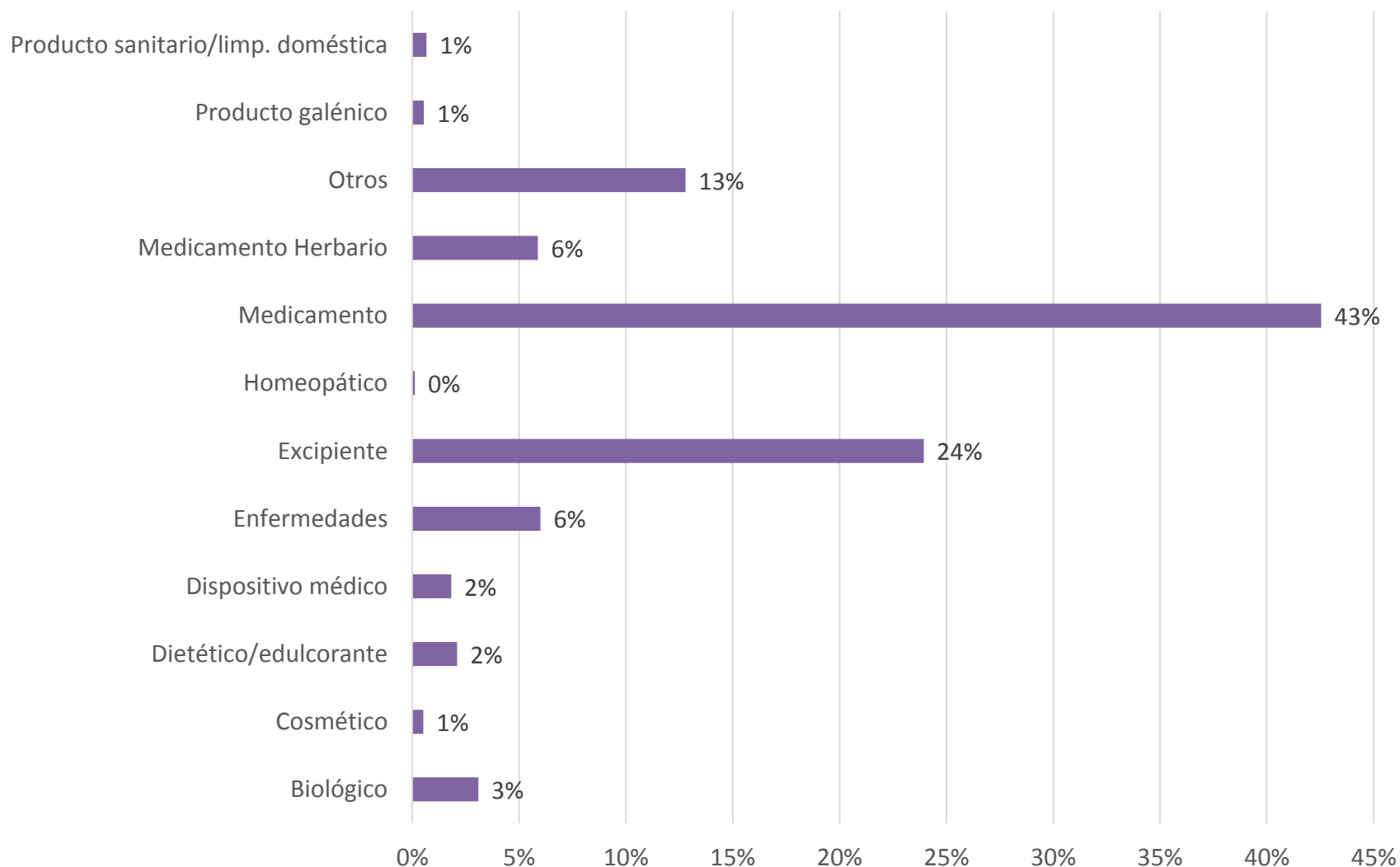
Porcentaje de consultas atendidas según el cumplimiento del plazo de atención establecido - 2016



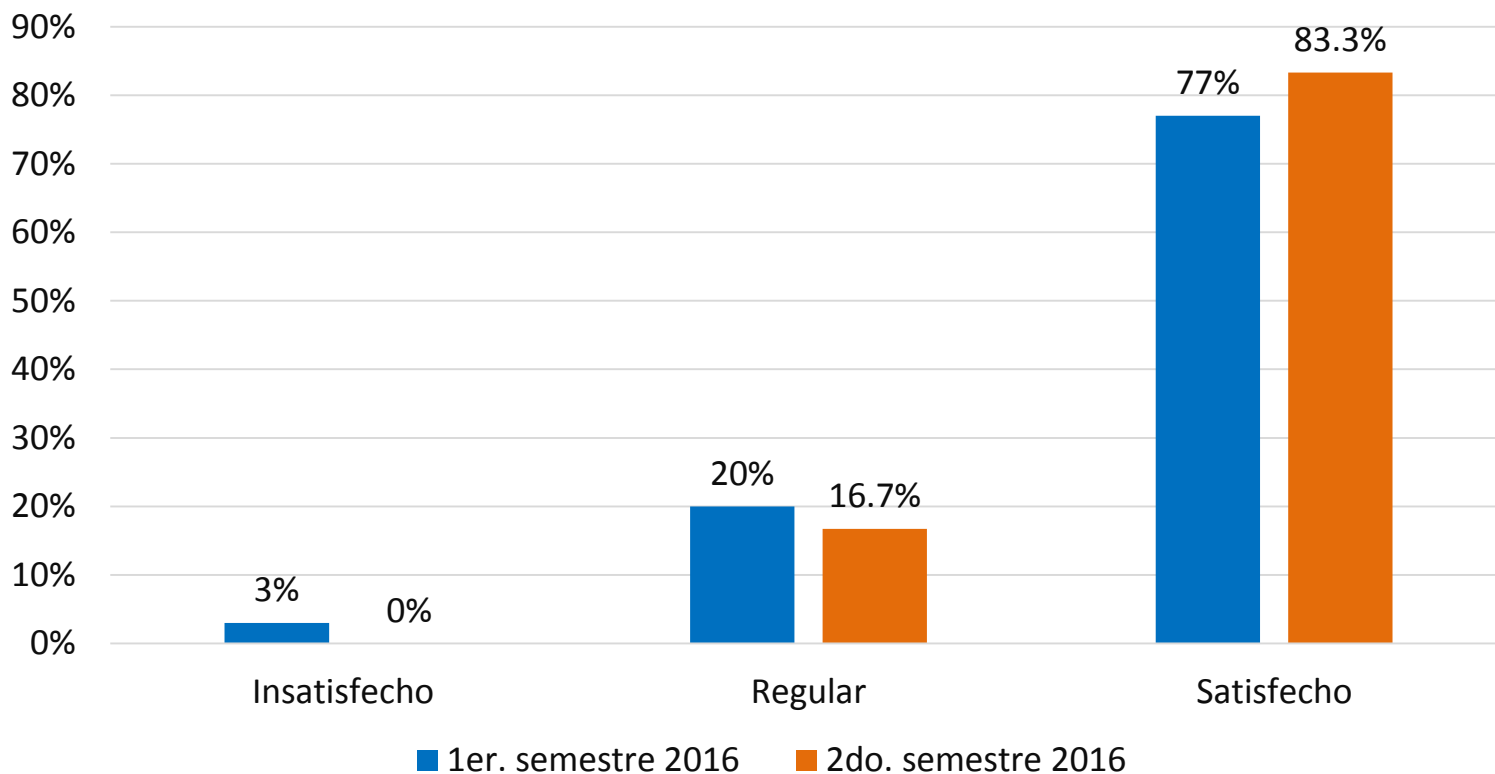
■ Atendidas en el plazo establecido ■ Atendidas después de lo establecido

| Plazo máximo de atención de consultas | N° días hábiles |
|---------------------------------------|-----------------|
| Documentación | 3 |
| Técnicas | 7 |

Porcentaje de consultas atendidas según producto motivo de consulta – 2016

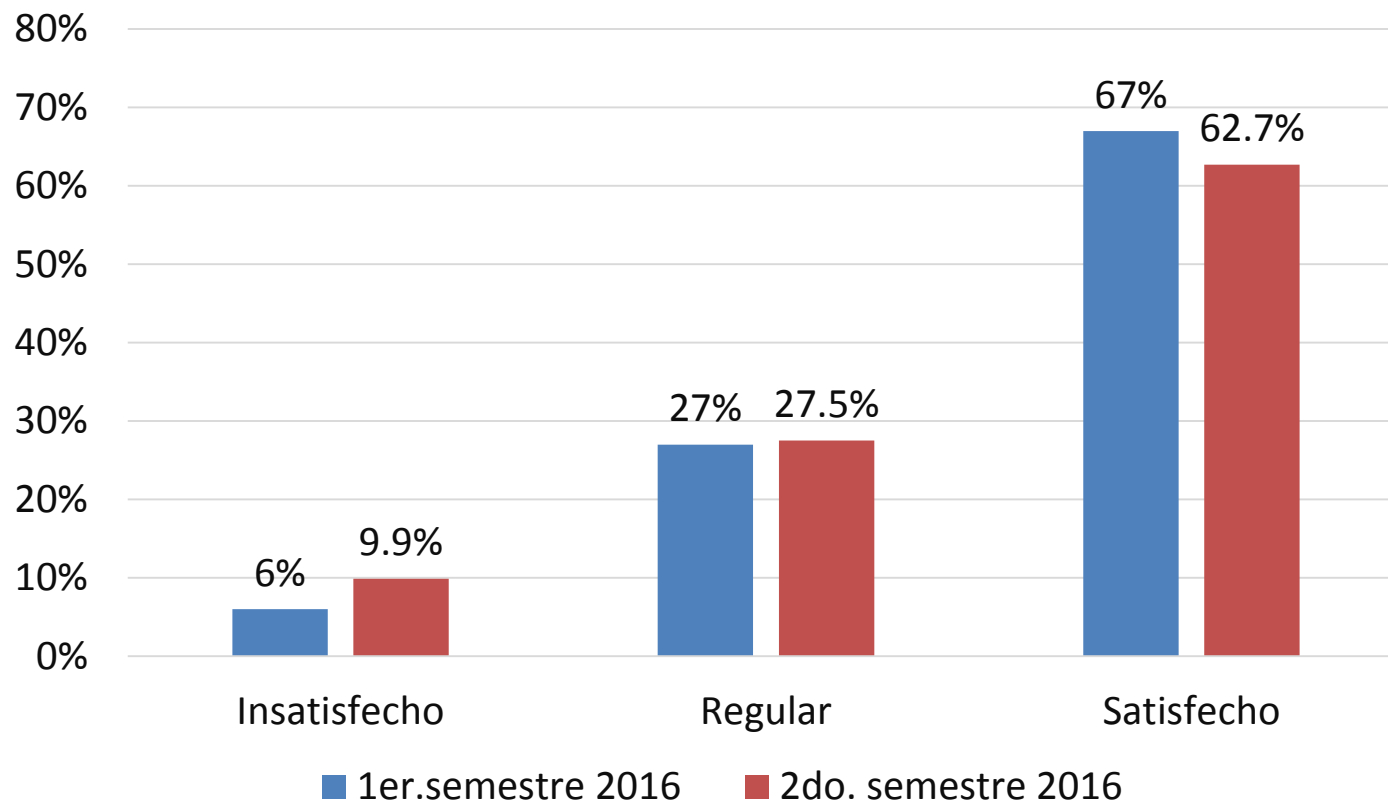


Porcentaje de satisfacción de los usuarios internos



La encuesta de satisfacción respecto al servicio de atención de consultas que brinda el CENADIM se aplicó a los usuarios de la DIGEMID a través del correo electrónico.

Porcentaje de satisfacción de los usuarios externos



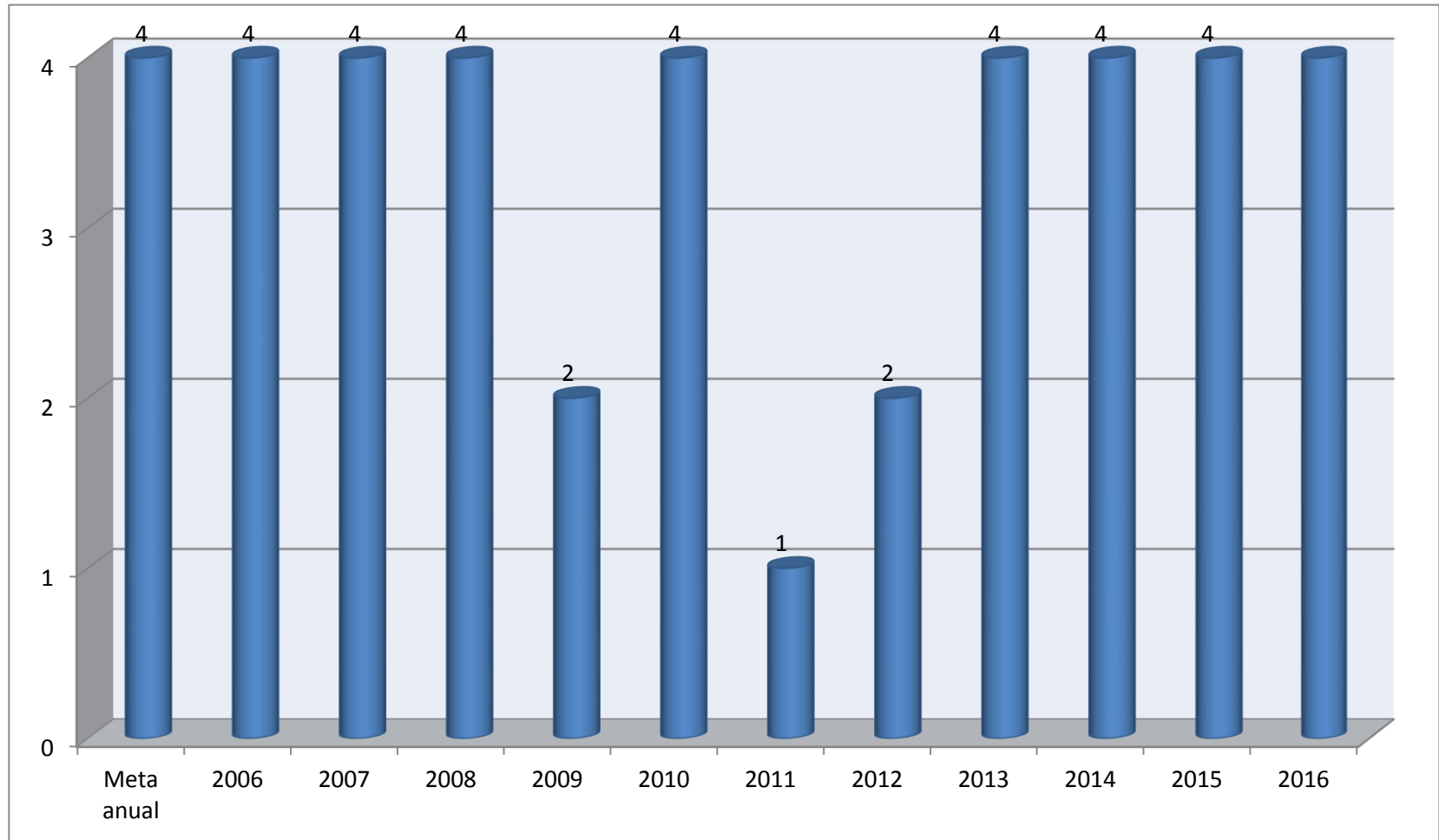
La encuesta de satisfacción respecto al servicio de atención de consultas que brinda el CENADIM se aplicó a usuarios externos a través del correo electrónico.

CENADIM: Indicadores

Gestión para el Servicio de Información Activa (1)

- **Número de boletines publicados anualmente**

Número de boletines publicados en el 2016



Periodicidad: Trimestral

Año 2016: 100%

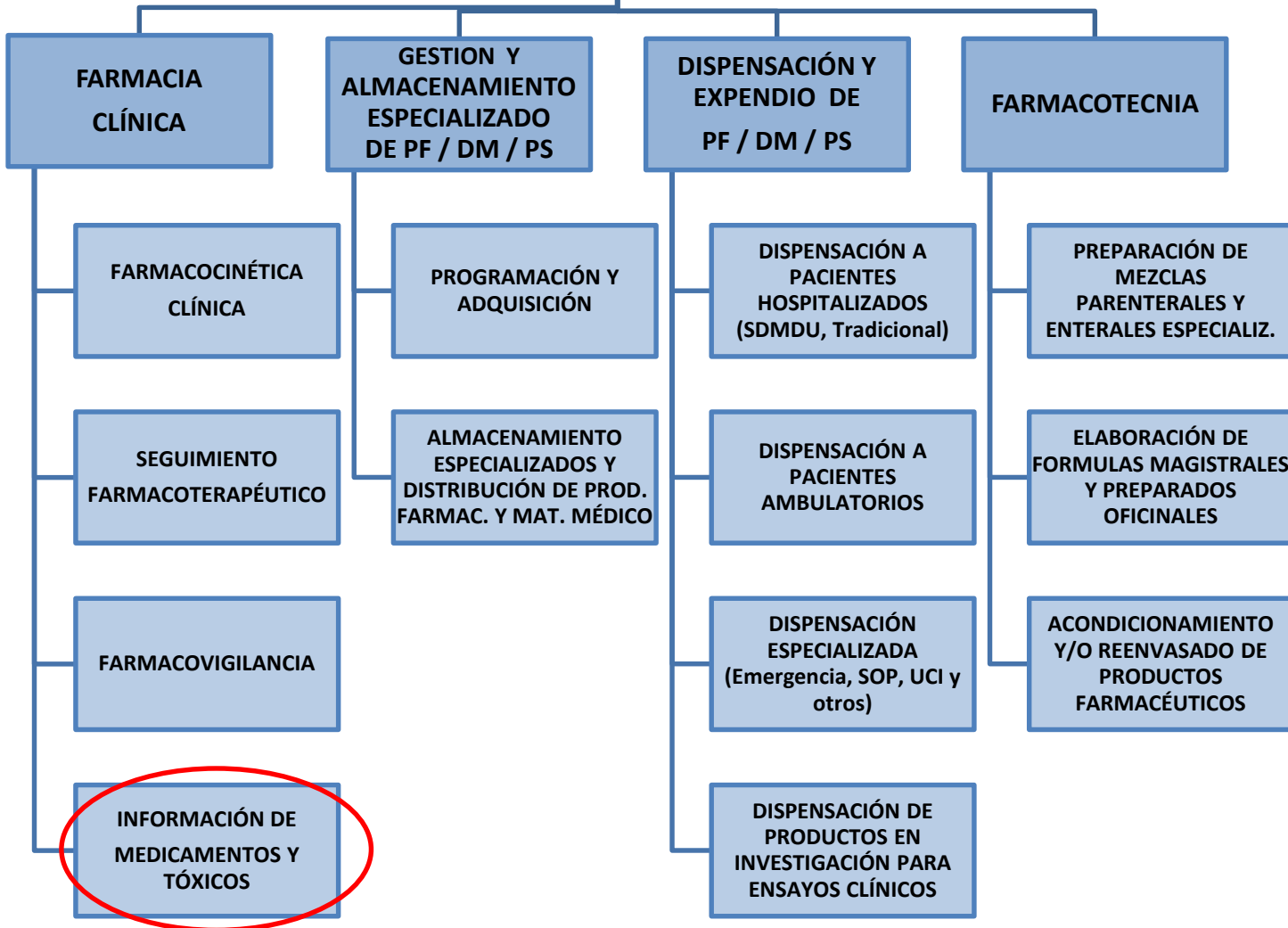
CENADIM: Indicadores

Gestión para la operatividad de la REPECIM (1)

- **Porcentaje de Servicios de Información de Medicamentos y Tóxicos operativos a nivel nacional**

UPSS FARMACIA

Unidad Productora de Servicios de
Salud de Farmacia (UPSS-Farmacia)



Corresponde al área técnica de Farmacia Clínica de la UPSS de Farmacia brindar servicios de información de medicamentos y tóxicos en los establecimiento de salud a partir de la categoría II-2.

Centros y Servicios de Información de medicamentos 2016

| DEPARTAMENTOS | Servicio de Información de Medicamentos | | |
|--------------------|---|------------|-----------|
| | Implementado | En proceso | |
| | Total | Total | Total |
| Ancash | | 2 | 2 |
| Arequipa | | 5 | 5 |
| Cusco | 2 | 1 | 3 |
| Lima | 3 | 2 | 5 |
| La Libertad | | 2 | 2 |
| Lambayeque | | 1 | 1 |
| TOTAL | 5 | 13 | 18 |

Teniendo en consideración a los 111 establecimientos de salud que deben brindar el servicio de información de medicamentos y tóxicos (a partir de la categoría II-2), y en base a la información recibida, sólo el 4.5 % (5/111) de los establecimientos cuentan con servicio de información de medicamentos operativos y el 11.7% (13 /111) están en proceso de implementación. .

Relación de centros de información de medicamentos en las DIRESA y GERESA

| INSTITUCIÓN | Centro de Información de Medicamentos operativos |
|---------------------------|---|
| DIREMID Cusco | 1 |
| DIRESA La Libertad | 1 |
| GERESA Arequipa | 1 |
| TOTAL | 3 |

CENADIM: Indicadores

Gestión para la Investigación (1)

- **Número de investigaciones que se promueven o desarrollan**

Número de investigaciones que se promueven o desarrollan - 2016

| DIGEMID | Número de propuestas de proyectos de investigación |
|---|--|
| Dirección de Producto Farmacéutico | 03 |
| Dirección de Acceso y Uso de Medicamentos | 09 |
| TOTAL | 12 |

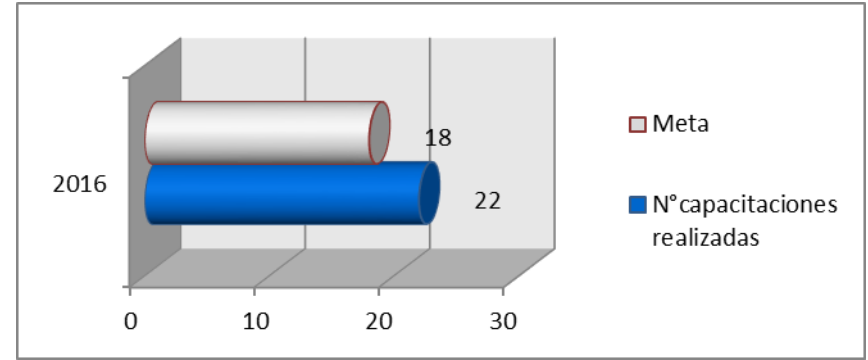
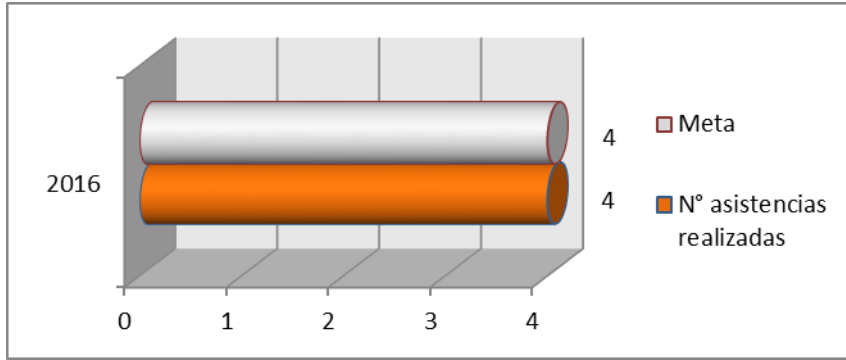
A través del CENADIM y con la asesoría de la Dra. Claudia García Serpa Osorio de Castro (docente e investigadora titular del Núcleo de Atención Farmacéutica de la Escuela Nacional de Salud Pública Sergio Arouca de la Fundación Oswaldo Cruz de Brasil) se han identificado **12** propuestas de temas de investigación.

CENADIM: Indicadores

Gestión para la Asistencia Técnica (1)

- **Porcentaje de asistencias técnicas realizadas anualmente**

Asistencias técnicas y capacitaciones realizadas anualmente



Durante el 2016 se realizaron **22** capacitaciones a un total de **473** profesionales de la salud de la Digemid, SIS, residentes de la Segunda Especialidad de Gestión en Salud del IGSS, y de los establecimientos de salud. Las capacitaciones se realizaron utilizando un total de **236 horas lectivas**.

Asimismo, se han realizado **04** asistencias técnicas orientadas a fortalecer las competencias de los químicos farmacéuticos en las actividades que corresponden a los centros y servicios de información de medicamentos en establecimientos de salud a nivel nacional. En las asistencias técnicas participaron **173** químicos farmacéuticos de establecimientos de salud con un total de **38 horas lectivas**.

Referencia: 100 % de las programadas anualmente

CENADIM: Indicadores en base a Procesos

Gestión para el Soporte documentario y de evidencia científica (1)

- **Informe sobre la utilización de las Bases de Datos del CENADIM
presentado semestralmente**

Informe sobre la utilización de las Bases de Datos

Acervo documental y bases de datos disponibles en el CENADIM durante el 2016:

| N° | Recursos Suscritos | N° | Recursos de Acceso Gratuito |
|---|---|----|---------------------------------|
| 1 | ADIS Pharmacovigilance Insigth | 1 | Farmacopea Europea |
| 2 | American Botanical Council | 2 | Base de términos y códigos GMDN |
| 3 | Dynamed | 3 | Scopus (a través de CONCYTEC) |
| 4 | Farmacopea Homeopática USA | 4 | UMDNS (ECRI) |
| 5 | Farmacopea USP-NF | 5 | MedDRA |
| 6 | Micromedex (IP institucional) / (individual) | | |
| 7 | Natural Medicine | | |
| 8 | Springer Journals | | |
| 9 | Therapeutic Guidelines | | |
| 10 | Medicines Complete | | |
| 11 | Revue Prescrire | | |
| 12 | DDD Plus IMS Health | | |
| 13 | Medline Complete Ebsco | | |
| 14 | wINCI Web Based International Cosmetic Ingredient Dictionary & Handbook | | |
| 15 | Best Practice* | | |
| 16 | BMJ Journals* | | |
| 17 | Health Devices Gold (ECRI)** | | |
| Acervo documental y bibliográfico en la Biblioteca Virtual | | | 3701 títulos |

* Disponibles hasta el mes de julio de 2016

** Disponible desde noviembre de 2016



PERÚ

Ministerio
de Salud

Dirección General
de Medicamentos, Insumos y Drogas



Centro Nacional de Documentación e Información de Medicamentos “CENADIM”

cenadim@minsa.gob.pe

Teléf. 631-4300 Anexo 6708

Av. Parque de Las Leyendas N° 240

Torre B – Urb. Pando – San Miguel